

POLÍTICA DE EXCELENCIA Y SOSTENIBILIDAD

El **Grupo Correos** se constituye como un grupo de empresas que desarrollan sus actividades fundamentales en el mercado postal y de paquetería donde los clientes demandan, cada vez más, **servicios de mayor valor añadido**, que requieren **una visión hacia la Excelencia y la Sostenibilidad**. Para lograr este objetivo de acuerdo a los principios de honestidad, integridad y transparencia que marcan el buen gobierno y que se encuentran recogidos en el Código de Conducta de la Organización, la Dirección del Grupo establece los siguientes compromisos:

- Con los **CLIENTES**; a través de la mejora continua y la **INNOVACIÓN** de los procesos para la búsqueda permanente de la excelencia en el servicio y los productos. Desarrollando nuevas soluciones integradas y adaptadas a una Sociedad cada día más tecnificada que cubran sus requisitos y expectativas.
- Con los **GRUPOS DE INTERÉS**, desarrollando la actividad empresarial de forma eficiente y rentable, tratando de optimizar al máximo el uso de los recursos disponibles al mismo tiempo que se genera y consolida el empleo estable.
- Con las **PERSONAS** que trabajan en la compañía, velando por su salud y seguridad en el trabajo, por la formación continua y el desarrollo personal y profesional de los empleados. Y con la **SOCIEDAD**, mediante la contribución activa al desarrollo social y cultural de la sociedad en un sentido amplio.
- Sin olvidar el **ENTORNO EN EL QUE TRABAJAMOS**, trabajando por la **reducción** de la contaminación y especialmente de las **emisiones de CO₂**. Teniendo muy presente cómo nuestra actividad y lo que consumimos afecta al medio ambiente, cumpliendo siempre con la legislación de aplicación y con el resto de compromisos adquiridos por Correos en este ámbito.

Presidente del Grupo Correos



Javier Cuesta Nuin

Madrid, a 10 de febrero de 2015